

영상정보처리기기 운영·관리 방침

한화호텔&리조트(주)(이하 '회사'라고 함)는 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 회사에서 처리하는 개인정보가 어떠한 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

회사는 개인정보보호법 제25조 1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

- 1) 시설안전 및 화재 예방
- 2) 고객의 안전을 위한 범죄 예방
- 3) 차량도난 및 파손방지

2. 설치대수, 설치위치 및 촬영범위

순번	사업장명	설치대수	설치위치	촬영범위
1	경인물류센터	26	복도, 분류장, 재고창고, 외곽 등	물류센터 내/외부 창고, 분류실, 사무실, 외곽 등
2	송탄물류센터	9	사무실, 분류장, 외곽 등	물류센터 내/외부 창고, 분류실, 사무실, 외곽 등
3	광주물류센터	14	사무실, 분류장, 외곽 등	물류센터 내/외부 창고, 분류실, 사무실, 외곽 등
4	영남물류센터	8	사무실, 분류장, 외곽 등	물류센터 내/외부 창고, 분류실, 사무실, 외곽 등
5	공주(당진)주유소	13	주유소, 충전소, 세차장, 사무실	주유소 전면, 충전소 전면, 세차장 입구 및 출구, 사무실 내부
6	공주(당진)휴게소	25	사무실 금고, 매장, 주차장 등	휴게소 내외부, 창고, 금고실, 주차장 등
7	공주(대전)휴게소	21	사무실 금고, 매장, 주차장 등	휴게소 내외부, 창고, 금고실, 주차장 등
8	부여(서천)주유소	9	주유소 필드, 충전소 필드, 방화벽주변, 사무실, 진 출입로	주유소 사무실, 내부, 외곽 주유소, 충전소 필드(주유기.충전기)
9	부여(서천)휴게소	16	가판대, 하이샵, 주차장, 실내(푸드코트), 편의점, 사무실 금고 휴게소 출입구, 화장실 출입구, 휴게소 후면 주차장 외	휴게소 사무실, 내부, 외곽 정면, 후면 주차장
10	부여(공주)주유소	8	주유소 필드, 충전소 필드, 방화벽주변, 사무실, 진 출입로	주유소 사무실, 내부, 외곽 주유소, 충전소 필드(주유기.충전기)
11	부여(공주)휴게소	16	가판대, 하이샵, 주차장, 실내(푸드코트), 편의점, 사무실 금고 휴게소 출입구, 화장실 출입구, 휴게소 후면 주차장 외	휴게소 사무실, 내부, 외곽 정면, 후면 주차장

12	진안(익산)주유소	6	사무실, 매장, 주차장 등	사무실, 매장, 주차장 등
13	진안(익산)휴게소	15	사무실, 매장, 주차장 등	사무실, 매장, 주차장 등
14	진안(장수)주유소	6	사무실, 매장, 주차장 등	사무실, 매장, 주차장 등
15	진안(장수)휴게소	16	사무실, 매장, 주차장 등	사무실, 매장, 주차장 등
16	캐터링점(서계빌딩)	1	엘리베이터 내	엘리베이터 내
17	연세프라자점	1	정산실	정산실 내부
18	고려프라자점	2	접수대, 사무실	접수대, 사무실
19	티원 연세대점	1	사무실	사무실 안
20	프레스센터점	1	사무실, 매장, 주차장 등	사무실, 매장, 주차장 등
21	킨텍스점	1	예약실	예약실(금고)
22	전경련점	1	예약실	금고
23	DDP 점	1	사무실	금고
24	연세백양로플라자점	2	사무실	사무실, 금고
25	도원 STYLE 무역센터점	4	홀	카운터, 영업장
26	티원사당역점	4	카운터 홀	사업장 내부 (PDR 제외)
27	대검찰청	6	실온창고, 주방, 세척실 등	실온창고, 주방 내부, 세척실 측면 등
28	갤러리아센터시티점	1	매점	매점
29	부산역사점	4	식재창고, 식당홀	식재창고, 외부인자판기, 배식대

3. 관리책임자 및 접근권한자

귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 영상정보처리기기 책임자를 두고 있습니다.

순번	사업장명	관리책임자	운영담당자(접근권한자)	연락처
1	경인물류센터	경인물류센터장	경인물류센터장	031-650-3402
2	송탄물류센터	송탄물류센터장	송탄물류센터장	031-647-6712
3	광주물류센터	광주물류센터장	광주물류센터장	031-769-9356
4	영남물류센터	영남물류센터장	영남물류센터장	055-352-7350
5	공주(당진)주유소	공주휴게소장	주유소매니저	041 854 9504
6	공주(당진)휴게소	공주휴게소장	공주휴게소장	041-854-0050
7	공주(대전)휴게소	공주휴게소장	공주휴게소장	041-854-6060
8	부여(서천)주유소	부여휴게소 소장	휴게소장, 주유소장 / 개인정보 담당	041-834-4600
9	부여(서천)휴게소	부여휴게소 소장	휴게소장, 관리팀장 / 개인정보 담당	041-834-5600
10	부여(공주)주유소	부여휴게소 소장	휴게소장, 주유소장 / 개인정보 담당	041-833-8300
11	부여(공주)휴게소	부여휴게소 소장	휴게소장, 부소장 / 개인정보 담당	041-833-5400
12	진안(익산)주유소	소장	소장, 부소장	063-432-1380
13	진안(익산)휴게소	소장	소장, 부소장	063-432-1380

14	진안(장수)주유소	소장	소장, 부소장	063-432-6350
15	진안(장수)휴게소	소장	소장, 부소장	063-432-6350
16	캐터링점(서계빌딩)	점장	업장 개인정보 담당자	02-3270-7537
17	연세프라자점	점장	점장	010-3599-8030
18	고려프라자점	점장	점장	02-925-2310
19	티원 연세대점	점장	점장	02-329-0987
20	프레스센터점	점장	점장	02-2001-7651
21	킨텍스점	점장	업장 개인정보 담당자	031-995-8700
22	전경련점	점장	점장	02 2055 4780
23	DDP 점	점장	점장	02 2153 5556
24	연세백양로플라자점	점장	점장	02-2123-8051
25	도원 STYLE 무역센터점	점장	점장	010-9053-8468
26	티원사당역점	점장	점장	010-8997-9613
27	대검찰청	점장	점장	02-3480-2667 / 010-4945-2585
28	갤러리아센티시티점	점장	점장,매점캐셔	041-411-5480
29	부산역사점	점장	점장	070-4220-1210

4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

순번	사업장명	촬영시간	보관기간	보관장소
1	경인물류센터	24 시간	14 일	사무실
2	송탄물류센터	24 시간	14 일	사무실
3	광주물류센터	24 시간	14 일	사무실
4	영남물류센터	24 시간	14 일	사무실
5	공주(당진)주유소	24 시간	5 일	사무실
6	공주(당진)휴게소	24 시간	14 일	사무실
7	공주(대전)휴게소	24 시간	14 일	사무실
8	부여(서천)주유소	24 시간	20 일	사무실
9	부여(서천)휴게소	24 시간	14 일	사무실
10	부여(공주)주유소	24 시간	20 일	사무실
11	부여(공주)휴게소	24 시간	14 일	사무실
12	진안(익산)주유소	24 시간	15 일	사무실
13	진안(익산)휴게소	24 시간	15 일	사무실
14	진안(장수)주유소	24 시간	15 일	사무실
15	진안(장수)휴게소	24 시간	15 일	사무실
16	캐터링점(서계빌딩)	24 시간	30 일	경비실
17	연세프라자점	24 시간	30 일	정산실
18	고려프라자점	24 시간	30 일	사무실
19	티원 연세대점	24 시간	30 일	사무실
20	프레스센터점	24 시간	30 일	사무실

21	킨텍스점	24 시간	30 일	사무실
22	전경련점	24 시간	30 일	사무실
23	DDP 점	24 시간	30 일	사무실
24	연세백양로플라자점	24 시간	30 일	사무실
25	도원 STYLE 무역센터점	24 시간	30 일	사무실
26	티원사당역점	24 시간	30 일	사무실
27	대검찰청	24 시간	15 일	사무실
28	갤러리아센터시티점	24 시간	30 일	매점창고
29	부산역사점	24 시간	14 일	사무실

※ 처리방법

개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록, 관리하고 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제(출력물의 경우 파쇄)합니다.

5. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

회사는 아래와 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

순번	수탁업체	사업장명	운영담당자	연락처
1	자체운영	경인물류센터	경인물류센터장	031-650-3402
2	ADT 캡스	송탄물류센터	송탄물류센터장	031-647-6712
3	ADT 캡스	광주물류센터	광주물류센터장	031-769-9356
4	ADT 캡스	영남물류센터	영남물류센터장	055-352-7350
5	에스원	공주(당진)주유소	소장	063-432-1383
6	에스원	공주(당진)휴게소	소장	041-854-0050
7	에스원	공주(대전)휴게소	소장	041-854-6060
8	에스원	부여(서천)주유소	부여휴게소 휴게소장 / 주유소장	041-834-5600
9	에스원	부여(서천)휴게소	부여휴게소 휴게소장	041-834-5600
10	에스원	부여(공주)주유소	부여휴게소 휴게소장 / 주유소장	041-834-5600
11	에스원	부여(공주)휴게소	부여휴게소 휴게소장	041-834-5600
12	자체운영	진안(익산)주유소	소장	063-432-1380
13	자체운영	진안(익산)휴게소	소장	063-432-1380
14	자체운영	진안(장수)주유소	소장	063-432-6350
15	자체운영	진안(장수)휴게소	소장	063-432-6350

16	에스원, 조은세이프	캐터링점(서계빌딩)	업장 개인정보 담당자	02-3270-7537
17	SG 생활안전	연세프라자점	점장	010-3599-8030
18	에스원, 조은세이프	고려프라자점	점장	02-925-2310
19	KT 텔레캅	티원 연세대점	점장	02-392-0987
20	에스원, 조은세이프	프레스센터점	점장	02-2001-7651
21	자체운영	킨텍스점	업장 개인정보 담당자	031-995-8700
22	에스원, 조은세이프	전경련점	점장	02 2055 4780
23	에스원, 조은세이프	DDP 점	점장	02 2153 5556
24	KT 텔레캅	연세백양로플라자점	점장	02-2123-8051
25	자체운영	도원 STYLE 무역센터점	점장	010-9053-8468
26	에스원, 조은세이프	티원사당역점	점장	010-8997-9613
27	에스원	대검찰청	점장	02-3480-2667 / 010-4945-2585
28	자체운영	갤러리아센터시티점	점장	041-411-5480
29	ADT 캡스	부산역사점	점장	070-4220-1210

6. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

1) 확인방법

사업장 별 영상정보처리기기 운영담당자에게 미리 연락하고 점포를 방문하시면 확인 가능합니다.

2) 확인장소

개인영상정보를 확인하고자 하는 사업장의 보안실 또는 방재실

7. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인, 삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영담당자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다. 회사는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.

8. 영상정보의 안전성 확보조치

회사는 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 회사는 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자

· 열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

9. 영상정보처리기기 운영·관리방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2018년 9월 18일에 개정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 사전에 회사 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

제정일자: 2014년 8월 1일

개정일자: 2018년 9월 18일